

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ KLUB „BEST GYM”

### § 1. ZAKRES USŁUG I SŁOWNIK

1. BEST GYM z siedzibą w Łomży przy Al. Legionów 60B Klubem świadczy usługi związane z rekreacją ruchową i poprawą kondycji fizycznej na rzecz Klientów oraz Członków Klubu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

2. W ramach niniejszego regulaminu podane słowa lub wyrażenia będą miały znaczenie określone poniżej:

– Klubowicz lub Członek Klubu- osoba spełniająca wszystkie przesłanki wskazane w §3 ust.1 pkt 1.4.

– Klient- osoba korzystająca z usług i urządzeń Klubu na podstawie wykupionego wejścia jednorazowego.

– Karnet- karta wydawana jednorazowo przez Klub Członkowi Klubu.

– Opłata miesięczna- opłata uiszczana przez każdego z Członków Klubu z góry do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego.

– Rabat- różnica pomiędzy opłatą miesięczną wskazaną w cenniku Klubu na dzień podpisania aplikacji Klubowej a kwotą opłaty miesięcznej do uiszczania, której zobowiązany jest Członek Klubu.

Udzielenie rabatu stanowi uprawnienie Klubu. Wysokość rabatu wyrażoną, w PLN, wskazuje się w Aplikacji Klubowej.

### § 2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG KLUBU

1. Po wejściu do Klubu Klubowicze zostawiają u pracownika recepcji Karnet stanowiący depozyt, w zamian za co otrzymują klucz do szafki ubraniowej. Przy wyjściu z Klubu każdy z Klubowiczów po dokonaniu zwrotu klucza do szafki otrzyma od pracownika recepcji należący do niego Karnet. Osoby nie posiadające Karnetu mogą nie zostać wpuszczone na teren Klubu. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub nieoddania klucza, do szafki ubraniowej, Klubowicz bezpośrednio przy wyjściu z Klubu zobowiązany jest do uiszczenia kwoty 30 PLN.

2. Klub celem identyfikacji Klubowiczów przy wejściu do Klubu upoważniony jest do jednorazowego wykonania fotografii Klubowiczowi albo do pobrania danej biometrycznej, która przyporządkowana będzie w systemie do danego Klubowicza oraz Karnetu i służyć będzie wyłącznie weryfikacji, czy z usług Klubu na podstawie danego Karnetu korzysta Klubowicz, a nie osoba trzecia, nieuprawniona. Ewentualnie, w razie sprzeciwu Klubowicza do wykonania fotografii albo pobrania danej biometrycznej, Klub uprawniony jest do żądania okazania dowodu osobistego przy każdym wejściu do Klubu.

3. Wizerunek lub dane biometryczne, o których mowa w ust. 2 pobierane są wyłącznie za zgodą Klubowicza, po wyrażeniu przez niego pisemnej i dobrowolnej zgody. Klub oświadcza, iż zbierane przez niego jakiegokolwiek dane osobowe Klientów, wykonywane i gromadzone fotografie albo dane biometryczne służą wyłącznie do identyfikacji Klubowiczów przy wejściu do Klubu, a dane te chronione są w oparciu o obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa, w tym w szczególności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Kodeks Cywilny.

4. W przypadku Klientów, pracownik recepcji może zażądać pozostawienia jako depozytu, o którym mowa w ust. 1 kwoty o wartości jednorazowego wejścia do Klubu zgodnej z aktualnym cennikiem. Zdanie drugie ust.1 powyżej stosuje się odpowiednio. W przypadku utraty karnetu przez Klubowicza, zobowiązany jest on do natychmiastowego powiadomienia o tym Klubu w formie telefonicznej lub poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej e-mail. Za wydanie kolejnego karnetu Klubowicz zobowiązany jest uiścić kwotę 20 PLN.

5. Każdy Klubowicz w związku z otrzymywaniem kluczyka do szafki na rzeczy znajdujące się w szatni lub posiadania własnej kłódki, o ile w danym Klubie zostało to wprowadzone, zobowiązany jest do umieszczenia w tej szafce wszystkich przyniesionych do Klubu rzeczy, w tym toreb, plecaków, odzieży wierzchniej, czy też obuwia. Poza szafkami nie powinny być przechowywane żadne rzeczy członków Klubu. Wstęp do Klubu jest możliwy po zapoznaniu się z Regulaminem. Klient jest zobowiązany do opróżnienia szafki po zakończonym treningu. W przypadku pozostawienia rzecz w szafce ubraniowej po opuszczeniu Klubu, zastrzegamy sobie prawo do rozcięcia kłódki i usunięcia pozostawionych rzeczy oraz opróżnienia szafki. W przypadku złamania regulaminu, Klient będzie mógł odebrać pozostawione rzeczy przez 24 godziny.

6. Klienci oraz Członkowie Klubu zobowiązani są do;

a) powstrzymania się od działań, które mogą zakłócać lub utrudniać korzystanie z usług Klubu innym Klientom, skutkować uszkodzeniem, zniszczeniem mienia lub pomieszczeń Klubu, zakłócać pracownikom Klubu wypełnianie ich obowiązków;

b) przestrzegania należytego porządku oraz poszanowania ogólnie przyjętych norm zachowania;

c) stosowania się do instrukcji użytkowania wyposażenia Klubu;

d) stosowania obuwia zamiennego na terenie sal do ćwiczeń/siłowni;

e) podporządkowywania się poleceniom obsługi;

f) poszanowania mienia Klubu;

g) posiadania i używania osobistego ręcznika na sali ćwiczeń siłowych;

h) korzystania z usług Klubu w stanie zdrowia na to pozwalającym.

7. Na terenie Klubu zabrania się;

a) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, a także wstępu do Klubu pod wpływem tych środków;

b) używania tytoniu;

c) używania środków z zawartością sterydów, środków odurzających, narkotyków, a także wstępu do Klubu pod wpływem tych środków;

d) wprowadzania zwierząt;

e) handlu, akwizycji oraz prowadzenia jakiegokolwiek działalności, celem której jest osiągnięcie bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowych, bądź niemajątkowych pod rygorem rozwiązania przez Klub umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Członka Klubu oraz obciążenia Klubowicza karą umowną stanowiącą równowartość trzech opłat miesięcznych;

- f) naklejania i pozostawiania reklam bez zgody właścicieli Klubu;
- g) wprowadzania na sale dla ćwiczących dzieci do lat 16-stu, za wyjątkiem terminów zajęć przeznaczonych dla dzieci, z zastrzeżeniem §3 ust. 1 pkt 1.6.;
- h) wnoszenia napojów w szklanych i otwartych naczyniach za wyjątkiem zakupionych w recepcji Klubu;

8. Godziny otwarcia dostępne są na recepcji.

9. BEST GYM Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zmian godzin otwarcia w okresie wakacji, okresach świąt lub prac remontowych na terenie Klubu.

10. Klub jest zobowiązany do umożliwienia Klientowi, będącemu jednocześnie Członkiem Klubu, stosownie do zapisów §3 ust.1, korzystania w ramach umowy, w terminie określonym w Aplikacji Klubowej, w godzinach działania Klubu z Zajęć oraz urządzeń Klubu.

11. W przypadku korzystania z oferty Klubu przez dzieci do 12 roku życia, opiekun prawny zobowiązany jest do przyprowadzania i odprowadzania dziecka z Klubu lub przedstawienia pisemnego upoważnienia z podaniem danych innej osoby dorosłej, która ma odebrać dziecko.

§ 3. SPRZEDAŻ USŁUG Sprzedaż usług następuje w formie jednorazowego wejścia do Klubu albo umowy członkowskiej (Aplikacji Klubowej) i uiszczania opłat miesięcznych.

#### 1. UMOWY CZŁONKOWSKIE:

1.1 Aby zostać członkiem „BEST GYM”, należy wypełnić oraz podpisać Aplikację Klubową

1.2 Umowy członkowskie mogą być zawierane na okres 1 miesiąca, 3 lub 12 miesięcy.

1.3 W przypadku zawarcia umowy, o której mowa w pkt. 1.1., w trakcie prowadzonej przez Klub przedsprzedaży Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty wstępnej/wpisowej osobiście lub na rachunek bankowy Klubu podany na stronie internetowej Klubu, w terminie 5 dni od dnia podpisania Aplikacji Klubowej, o ile opłata taka jest wymagana.

1.4. Członkostwo zaczyna obowiązywać od daty łącznego spełnienia następujących przesłanek:

a) podpisanie Aplikacji Klubowej,

b) uiszczenie opłaty miesięcznej za dany miesiąc, zgodnie z aktualnym cennikiem w gotówce, za pośrednictwem przelewu na podany rachunek bankowy lub poprzez szybką płatność.

1.5. W przypadku zawierania Umowy w okresie Przesprzedaży, członkostwo powstaje, po spełnieniu warunków wskazanych w pkt.1.4 powyżej, w dacie rozpoczęcia świadczenia Usług przez Klub.

1.6.Członkiem Klubu może zostać osoba pełnoletnia. W przypadku osób niepełnoletnich, które ukończyły 16 rok życia członkostwo uwarunkowane jest pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych, wyrażoną w Umowie w obecności pracownika Klubu.

1.7 Klub zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania statusu Członka Klubu jak również odmowę korzystania z oferty klubu w przypadku biletów jednorazowych oraz posiadaczy kart partnerskich (Benefit Systems, Medcover) bez wskazania przyczyny.

## 2. OPŁATY

2.1. Członek Klubu zobowiązuje się do regularnego uiszczania płatności za karnety.

2.2. Brak zapłaty za karnet w danym okresie rozliczeniowym skutkuje brakiem możliwości korzystania z oferty Klubu.

## § 4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: BEST GYM Sp. z o.o. z siedzibą w Łomży, (adres firmy: 18-400 Łomża Al. Legionów 60B), posiadający NIP 7182163325, REGON 523339386.

2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych.

3. Dane osobowe Klienta, podane w związku z zawarciem Umowy w sposób określony w Regulaminie, będą przetwarzane przez Administratora, przede wszystkim: (i) w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zawartej Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (ii) w celu wykonania obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz (iii) w celu prowadzenia przez Administratora marketingu usług własnych, dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw któregośkolwiek z Administratorów, w celu przeciwdziałania nadużyciom ze strony Klienta, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

4. W przypadku udzielenia przez Klienta, w związku z zawarciem Umowy, dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w postaci danych biometrycznych (danych daktyloskopijnych) lub wizerunku, dane te będą przetwarzane przez Administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w celu weryfikacji tożsamości Klienta oraz odnotowania wejścia do Klubu jako osoby uprawnionej.

5. W przypadku udzielenia przez Klienta, w związku z zawarciem Umowy, dobrowolnej zgody na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowej lub zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Klient jest użytkownikiem (telefonu, komputera) oraz automatycznych systemów wywołujących, w/w kanały komunikacji będą wykorzystywane przez Administratora w celach marketingu usług własnych – wysyłanie Klientowi Newslettera.

6. Administrator nie będzie udostępniał danych osobowych Klienta innym podmiotom (odbiorcom), za wyjątkiem dostawcy oprogramowania Gym Manager, z zastrzeżeniem, iż nie będzie mógł on wykorzystywać tych danych w żaden inny sposób, jak tylko w celu realizacji umowy.

7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Klienta do państw trzecich.

8. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez czas trwania zawartej umowy oraz po jej zakończeniu, w celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów podatkowych, przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6

ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych do czasu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu.

9. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

10. Podanie przez Klienta danych osobowych w procesie zawarcia Umowy jest dobrowolne, ale niezbędne dla wykonania Umowy (nie dotyczy to danych biometrycznych, w postaci danych daktyloskopijnych oraz danych osobowych w postaci wizerunku, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej).

11. Klub dla zapewnienia bezpieczeństwa osób w nim przebywających jest monitorowany za pomocą kamer utrwalających obrazy. Nagrania z monitoringu mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celu związanym z bezpieczeństwem i ochroną osób i mienia Klubu w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Dane osobowe w postaci wizerunku utrwalonego na nagraniach będą przechowywane przez okres nie krótszy niż 14 dni i nie dłuższy niż 33 dni, chyba że nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu lub Administrator powziął wiadomość, że mogą one stanowić dowód w postępowaniu – wówczas termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Wejście na teren Klubu jest dobrowolne, ale będzie skutkowało przetwarzaniem danych osobowych w związku ze stosowaniem monitoringu wizyjnego.

## § 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie sytuacje nie uregulowane niniejszym Regulaminem będą zawsze rozwiązywane z uwzględnieniem w pierwszej kolejności wspólnego dobra członków Klubu.

2. Klienci lub Klubowicze chcący skorzystać z zajęć grupowych, w przypadku spóźnienia przekraczającego 10 minut ze względów bezpieczeństwa nie będą mogli wziąć udziału w zajęciach.

3. Klub zastrzega sobie możliwość wprowadzenia ewentualnych wcześniejszych zapisów w odniesieniu do zajęć najbardziej popularnych, ze wskazaniem terminu dokonywania takich zapisów na ww. wyszczególnione zajęcia.

4. Za szkody wyrządzone Klientom oraz Klubowiczom na terenie Klubu z winy Klubu, Klub odpowiada na zasadach określonych kodeksem cywilnym.

5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za szkody na zdrowiu osób uczestniczących w zajęciach spowodowane niewłaściwym korzystaniem z urządzeń znajdujących się na terenie Klubu, nieprzestrzeganiem instrukcji i poleceń osób upoważnionych do prowadzenia zajęć.

6. Zmiany regulaminu, oraz cennika Klubu podaje się do wiadomości poprzez wywieszenie ich zmodyfikowanej treści w recepcji klubu. W przypadku sprzeciwu Klubowicza wobec zmian regulaminu, uprawniony jest on do rozwiązania umowy w terminie.

7. Aktualny regulamin jest dostępny w recepcji i na stronie internetowej [www.best-gym.pl](http://www.best-gym.pl).

8. Klub zastrzega sobie prawo rozwiązania grupy lub zmiany terminu prowadzenia zajęć danej grupy po wcześniejszym powiadomieniu o tym Klientów oraz Członków Klubu.

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ KLUB „BEST GYM”

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez BEST GYM Sp. z o.o. poprzez wykorzystanie serwisu Aplikacji online działającej pod adresem: [www.best-gym.pl](http://www.best-gym.pl).

§1. DEFINICJE Przez pojęcia (pisane z małej lub wielką literą) użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. Członek Klubu – osoba, która korzysta z usług BEST GYM Sp. z o.o. oraz wykupiła Karnet;
2. Nowy Klient – osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy lub osoba, która nie posiada aktywnego Karnetu w BEST GYM Sp. z o.o. Nowym Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 16 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń.
3. Klient – Członek Klubu, osoba korzystająca z Karnetów uprawniających do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programów partnerskich, a także osoba korzystająca z usług BEST GYM Sp. z o.o. na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych. Klientem Klubu może być wyłącznie osoba, która ukończyła 16 lat, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich do wykonywania ćwiczeń. Członkowie Klubu mogą korzystać z usług oferowanych przez Klub wynikających z zakupionego Karnetu.
4. Klub – klub należący do podmiotu BEST GYM Sp. z o.o. przy Al.Legionów 60B w Łomży
5. Placówka Klubu – miejsce, w których świadczone są usługi Klubu.
6. Identyfikator – umożliwiający wejście i wyjście z Klubu, indywidualnie nadany przez system teleinformatyczny BEST GYM Sp. z o.o. Klientowi kod generowany podczas rejestracji lub podczas zakończenia procesu rejestracji na podstawie wybranych punktów z biometrycznego skanu palca Klienta. Identyfikator nie stanowi skanu linii papilarnych ani skanu wzoru biometrycznego palca Klienta, nie pozwala na odtworzenie linii papilarnych czy wzoru biometrycznego palca Klienta.
7. Opłata aktywacyjna – bezzwrotna opłata, którą ponosi Nowy Klient w związku z przypisaniem członkostwa w klubie BEST GYM Sp. z o. o.
8. Strona internetowa – strona internetowa o adresie: [.www.best-gym.pl](http://www.best-gym.pl)
9. Karnet – zobowiązanie Klubu do świadczenia usług na warunkach określonych w Regulaminie po uiszczeniu przez Klienta zapłaty ceny określonej w obowiązującym cenniku. Karnet może być odnawiany cyklicznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
10. Okres rozliczeniowy – okres, na jaki został wykupiony Karnet.
11. Okres obowiązywania Karnetu – okres równy okresowi rozliczeniowemu lub okres powiększony o czas wynikający z zawieszenia Karnetu.
12. Konto – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi.
13. Operator Systemu Płatności – podmiot, z którym Klub podpisał umowę w celu umożliwienia Klientom dokonywania płatności wynikających ze świadczonych przez BEST GYM Sp. z o.o. usług.
14. Aplikacja online – system teleinformatyczny służący do obsługi Klientów lub Nowych Klientów.

15. Opiekun Prawny – osoba sprawująca władzę rodzicielską lub z innego tytułu sprawująca opiekę nad Klientem lub Nowym Klientem, który nie ukończył 18 roku życia.

## § 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klub świadczy drogą elektroniczną na rzecz Klientów lub Nowych Klientów usługi polegające na możliwości zakupu Karnetu oraz zarządzaniu Kontem Klienta przy użyciu Aplikacji online. Klub umożliwia udostępnienie na indywidualne żądanie użytkownika sieci w tym Klienta lub Nowego Klienta poprzez Stronę internetową wyświetlenie strony o określonym adresie URL, zawierającej indywidualnie żądane przez użytkownika sieci w tym Klienta lub Nowego Klienta dane informacyjne, obejmujących w szczególności usługi, informacje dotyczące Klubu, przedsiębiorcy prowadzącego BEST GYM Sp. z o.o., profil działalności oraz informacje kontaktowe, co zapewniają specjalistyczne zakładki.

2. Klient lub Nowy Klient chcąc korzystać z usług BEST GYM Sp. z o.o. zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień Regulaminu oraz Regulaminu BEST GYM Sp. z o.o., jak również ponosi odpowiedzialność za składane oświadczenia w związku z zakupem Karnetu lub innych usług oferowanych przez BEST GYM Sp. z o.o. Szczegółowe warunki korzystania z usług Klubu określa Regulamin BEST GYM Sp. z o.o.

3. Aplikacja online ma na celu umożliwienie rejestracji Nowych Klientów, zarządzanie przez Klientów swoim Kontem, zakupu Karnetu, dokonywania płatności w związku ze świadczonymi przez BEST GYM Sp. z o.o. usługami, jak również umożliwienie korzystania z usług oferowanych przez BEST GYM Sp. z o.o. w Placówce Klubu.

§ 3. PLIKI „COOKIES” Informacje na temat plików „cookies” zawiera Polityka Prywatności dostępna na Stronie internetowej.

## § 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W celu prawidłowego korzystania z usług BEST GYM Sp. z o.o. z wykorzystaniem Aplikacji online na Stronie internetowej Klient lub Nowy Klient powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniające następujące, minimalne wymagania: – połączenie z siecią Internet; – system operacyjny z rodziny Windows, Linux, OSX, Android lub iOS w wersji wspieranej przez producenta z uruchomionym środowiskiem graficznym i z zainstalowanym ekranem o rozdzielczości 1024 x 768 ppi; – przeglądarką w stabilnej wersji wspieranej wersji, w trybie graficznym, posiadającą włączoną obsługę JavaScript i obsługującą zapytania typu CORS z rodziny: Chrome, Firefox, Safari, Edge.

2. W przypadku korzystania przez Klienta lub Nowego Klienta ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1, Klub nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Aplikacji online i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.

3. Klub zastrzega sobie prawo do dokonania w każdym czasie zmian parametrów technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji online. Strony internetowej, zmiany interfejsu Aplikacji online. Zmiany te nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu, o ile nie wpływają na rodzaj i zakres świadczonych drogą elektroniczną usług.

4. Ze względów bezpieczeństwa Klub zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z Klientem lub Nowym Klientem po upływie czasu nie krótszym niż 30 sekund od chwili dokonania przez Klienta lub Nowego Klienta ostatniej czynności przy wykorzystaniu Aplikacji online.

5. Świadczenie przez Klub usług drogą elektroniczną polegających na możliwości dokonania zakupu Karnetu, uiszczenia innych opłat, zarządzania kontem Klienta jest bezpłatne, chyba że dla danej czynności przewidziano obowiązek uiszczenia opłaty. Wysokość opłat określa obowiązujący w Klubie cennik usług.

6. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub inne złośliwe oprogramowanie, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Strony internetowej lub Aplikacji online. W razie uzyskania przez Klub zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta lub Nowego Klienta Klub może uniemożliwić dostęp do tych danych. Klub nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta lub Nowego Klienta za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści opisanych w zdaniu pierwszym.

7. Klient lub Nowy Klient oraz inni użytkownicy mogą korzystać z usług anonimowo, chyba że właściwość danej usługi wymaga podania określonych danych osobowych. W przypadku jednak niedozwolonego skorzystania z usług (tj. niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa) Klub ma prawo do przetwarzania danych osobowych Klienta, Nowego Klienta lub innych użytkowników w zakresie niezbędnym do ustalenia ich odpowiedzialności. Klub powiadomi Klienta, Nowego Klienta oraz innych użytkowników o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.

8. Do świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Aplikacji online po zaakceptowaniu Regulaminu oraz Regulaminu BEST GYM Sp. z o.o.

9. Regulamin oraz Regulamin BEST GYM Sp. z o.o. jest udostępniony za pośrednictwem Strony internetowej w formie umożliwiającej jego odzyskanie, odtworzenie, utrwalanie, w szczególności Regulamin może być zapisany na dysku i wydrukowany.

10. Klient, Nowy Klient oraz inny użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną. W przypadku opuszczenia Strony internetowej, Aplikacji online, Live chat lub Kiosku świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.

11. Klub nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Aplikacji online, Strony internetowej lub z Kiosku w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

12. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy przy użyciu Aplikacji online, w szczególności poprzez podanie przez Klienta lub Nowego Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Klient lub Nowy Klient, którego dotyczą niewłaściwie wypełnione formularze.

## § 5. ODSTĄPIENIE OD ŚWIADCZONYCH USŁUG, REKLAMACJE, ZAWIESZENIA

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od świadczonych przez BEST GYM Sp. z o.o. usług bez podania przyczyny w przypadku – zakupu na odległość tj. z wykorzystaniem Aplikacji online pierwszego Karnetu w ramach rozpoczętego członkostwa w rozumieniu Regulaminu



BEST GYM Sp. z o.o. w terminie czternastu dni od daty jego zakupu; – zakupu na odległość tj. z wykorzystaniem Aplikacji online w terminie czternastu dni od daty jej zakupu.

2. W celu odstąpienia od świadczonych przez BEST GYM Sp. z o.o. usług, Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu zgodnie ze wzorem, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu BEST GYM Sp. z o.o. Oświadczenie o odstąpieniu od świadczonych przez BEST GYM Sp. z o.o. usług Klient może złożyć w formie pisemnej i dostarczyć drogą listowną lub osobiście pod adres: BEST GYM Sp. z o.o., 18-400 Łomża Al.Legionów 60B.

3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od świadczonych przez BEST GYM Sp. z o.o. przez Klienta, Klub niezwłocznie dokona na rzecz Klienta zwrotu całej uiszczonej ceny za karnet pod warunkiem nie aktywowania karnetu i nie skorzystania zupełnie z usług Klubu w oparciu o zakupiony karnet.

4. Prawo odstąpienia od świadczonych usług w zakresie Karnetu nie przysługuje w przypadku aktywowania karnetu i skorzystania z usług Klubu przed upływem terminu do odstąpienia od świadczenia usług.

5. Wszelkie uwagi oraz reklamacje co do usług świadczonych drogą elektroniczną, pracy placówek Klubu i ich obsługi, reklamacje co do jakości świadczonych usług oraz inne skargi lub wnioski mogą być zgłaszane w formie pisemnej poprzez pozostawienie pisma u managera Klubu w placówce Klubu bądź poprzez przesłanie listem na adres: BEST GYM Sp.z o.o. Al.Legionów 60B 18-400 Łomża z dopiskiem "Reklamacja" albo drogą elektroniczną na [manager.best-gym.pl](mailto:manager.best-gym.pl). Reklamacja, skarga lub wniosek powinny zawierać imię i nazwisko, opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres mailowy, na jaki Klub powinien odpowiedzieć, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek.

6. Odpowiedź na reklamacje, skargi i wnioski zostanie udzielona w formie pisemnej na wskazany w reklamacji, skardze lub wniosku adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Klub. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach Klub poinformuje osobę składającą reklamację wysyłając wiadomość na wskazany w toku składania reklamacji adres e-mail lub na adres do doręczeń.

7. Informacje na temat pozasądowych metod rozstrzygania sporów zawiera Regulamin BEST GYM Sp. z o.o.

8. Zawieszenie karnetu - Zawieszenie karnetu obejmuje wyłącznie karnet Open Online - Zawieszenie karnetu należy dokonać samodzielnie w Panelu Klienta, wybierając opcję „zawieś karnet”/ - Zawieszenie karnetu można dokonać na maksymalny okres czterech tygodni. Po upływie czterech tygodni karnet zostanie automatycznie odwieszony. Przysługuje prawo wcześniejszego odwieszenia karnetu logując się do Panelu Klienta i wybierając opcję „odwieś karnet”. - Koszt zawieszenia karnetu to 20zł.

## § 6. CHARAKTERYSTYKA APLIKACJI ONLINE

1. Aplikacja online składa się z następujących aplikacji:
  - Rejestracyjnej służącej do rejestracji Nowych Klientów i wprowadzania ich danych do bazy danych;
  - do logowania w celu umożliwienia Klientowi dostępu do jego Konta;
  - Panel Klienta, gdzie Klient może przeglądać historie swoich Karnetów oraz przechodzić do innych aplikacji;
  - Profil Klienta, gdzie Klient może zmieniać swoje dane osobowe, hasło, zdjęcie profilowe;

- Kup Karnet, dzięki której Klient może dokonać zakupu wybranego przez siebie Karnetu;
- Zmień Karnet, dzięki której Klient może dokonać zmiany posiadanego rodzaju Karnetu.

## § 7. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI ONLINE

1. Założenie Konta następuje po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego w Aplikacji online. Klient chcąc założyć Konto powinien wskazać określone w formularzu dane osobowe wypełniając odpowiednio opisane w nim pola. Następnie Klient składa oświadczenia o udzieleniu lub nieudzieleniu zgód. Aplikacja online wskazuje, które zgody są wymagane do świadczenia usług przez BEST GYM Sp. z o.o.. Klient lub Nowy Klient zobowiązany jest podać w formularzu rejestracyjnym pełne i prawdziwe dane.
2. Odmowa akceptacji Regulaminu lub Regulaminu BEST GYM Sp. z o.o. skutkuje brakiem możliwości skorzystania z usług Klubu. Klub może odmówić świadczenia usług na rzecz Klienta w przypadkach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie BEST GYM Sp. z o.o., a także w przypadku odmowy akceptacji Regulaminu oraz Regulaminu BEST GYM Sp. z o.o. lub podania danych niepełnych lub nieprawdziwych lub w przypadku, gdy Klient lub Nowy Klient nie spełniają wymogów określonych w Regulaminie, a także w przypadku niedostarczenia lub dostarczenia fałszywych, podrobionych, niepodpisanych lub niekompletnych oświadczeń, o których mowa w ust. 2 powyżej lub podania nieprawdziwych danych kontaktowych Opiekuna Prawnego.
3. Na wskazany przez Klienta lub Nowego Klienta adres poczty elektronicznej zostanie wysłany email z prośbą o aktywowanie konta. Aktywacji konta dokonuje się poprzez naciśnięcie przycisku „Aktywuj moje konto”.
4. W celu zalogowania się do Aplikacji online należy w odpowiednich polach rejestracyjnych podać adres e-mail podany przy rejestracji i zakładaniu Konta oraz wpisać podane podczas rejestracji hasło i nacisnąć przycisk „Zaloguj”.
5. Po zalogowaniu do Konta Klient otrzymuje dostęp do Panelu Klienta, skąd może zarządzać swoim Kontem oraz dokonywać zakupu Karnetu. Zakończenie korzystania z Aplikacji online następuje poprzez wylogowanie.
6. Nowy Klient korzystający z Aplikacji online w celu korzystania z usług Klubu, w trakcie rejestracji nie ma możliwości wykonania skanu wzoru biometrycznego palca i uzyskania Identyfikatora. Chcąc korzystać z usług Klubu, Nowy Klient powinien udać się do Placówki Klubu i zakończyć proces rejestracji.
7. Klub informuje, że podanie danych biometrycznych, celem uzyskania Identyfikatora jest dobrowolne. W przypadku odmowy pozostawienia danych biometrycznych, Klient uprawniony jest do korzystania z usług Klubu po przedstawieniu dowodu tożsamości obsłudze Klubu.

## § 8. POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

Administratorem danych osobowych BEST GYM Sp. z o.o. Al.Legionów 60B, 18-400 Łomża, NIP 7182163325 . Dane osobowe przetwarzane są z poszanowaniem zasad przewidzianych w

ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 z późn. zm.) (dalej: Ustawa).

1. Klub przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności Klientów. Klub z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym. W szczególności Klub zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

2. Klub sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych.

3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 18-19 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r. poz. 1030) oraz art. 23 ust. 1, 3 i 5 Ustawy. Dane osobowe są przetwarzane w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Klubem, a Klientem i Nowym Klientem, w celu marketingu produktów własnych oraz prawidłowego świadczenia usług przez Klub.

4. Klientowi i Nowemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych prawo do ich poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia bądź sprostowania, jak również prawo żądania usunięcia danych osobowych jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, oraz wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy, pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względów na jego szczególną sytuację, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w przypadkach, wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi danych.

§ 10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA Wszelkie znaki handlowe, logo oraz znaki serwisowe użyte za pośrednictwem Strony internetowej jak również Aplikacji online stanowią przedmiot ochrony zgodnie z ustawą o prawie autorskim, a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek polu eksploatacji jest zabronione.

#### § 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klub ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji online lub Strony internetowej z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w ich korzystaniu, w tym wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Klienta, Nowego Klienta lub Klub.

2. Podmiotem świadczącym drogą elektroniczną określone w Regulaminie usługi BEST GYM Sp. z o.o. 18-400 Łomża, Al. Legionów 60B, NIP 7182163325

3. Wszystkie załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

4. O zmianie Regulaminu Klub poinformuje Klienta poprzez zamieszczenie stosownej informacji na Stronie internetowej, Aplikacji online oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres e-mail Klienta wskazany na Koncie . W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania Karnetu. W przypadku braku akceptacji zmian wynikających z zmiany ceny Karnetu Karnet nie zostanie automatycznie odnowiony. W razie nieskorzystania z prawa do rezygnacji z Karnetu uważa się, że Klient akceptuje wprowadzone zmiany Regulaminu.

5. Szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci internet w tym ze świadczonych przez Klub usług drogą elektroniczną jest działalność tzw. hakerów mająca na celu włamanie się do systemu Klubu oraz Klienta lub Nowego Klienta oraz możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez złośliwe oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, takich jak „konie trojańskie”, „robaki”. Celem uniknięcia zagrożeń z tym związanych zaleca się stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego. Klub informuje, że podejmuje działania mające na celu zminimalizowanie ryzyk, o których mowa w zdaniu pierwszym, jednakże Klient i Nowy Klient przyjmuje do wiadomości, iż nie istnieją sposoby całkowitego i pełnego zabezpieczenia przed wskazanymi niepożądanymi działaniami.

6. W celu realizacji uprawnień określonych w Regulaminie uprawniony może w dowolnej chwili podejmować kontakt z właścicielem sieci Klubów za pośrednictwem: drogi elektronicznej [manager.best-gym.pl](mailto:manager.best-gym.pl)